



**Véronique  
Leroy**

**Conférencière Professionnelle  
Labellisée bilingue FR - ANG**

**TED<sup>x</sup> Speaker  
Maitre de cérémonie**

“ **La satisfaction client est l'affaire de tous dans l'entreprise !** ”

## RÉSUMÉ

### SON RÔLE

L'intelligence de l'impact

### THÈMES ABORDÉS

Relation client  
Communication engageante  
Cohésion

### RESSOURCES

[ecurie@ttisuccessinsights.fr](mailto:ecurie@ttisuccessinsights.fr)  
04 37 72 19 38  
[ecurie.ttisuccessinsights.fr](http://ecurie.ttisuccessinsights.fr)

**You Tube** **Linked in**

L'intelligence de l'impact, c'est d'abord une prise de conscience sur notre façon de communiquer avec les autres. C'est ensuite le chemin que chacun de nous fait pour s'améliorer, s'outiller, s'exercer. L'intelligence de l'impact s'envisage auprès de ses prospects, ses clients, ses collègues et plus largement toutes les personnes qui vous entourent.

Dans cette conférence Véronique vous propose de plonger au cœur de la relation client.

### SA PROMESSE

Transformer vos clients en ambassadeurs

