



**Véronique
Leroy**

**Conférencière Professionnelle
Labellisée bilingue FR - ANG**

**TED^x Speaker
Maitre de cérémonie**

“ **La satisfaction client est l'affaire de tous dans l'entreprise !** ”

RÉSUMÉ

SON RÔLE

L'intelligence de l'impact

THÈMES ABORDÉS

Relation client
Communication engageante
Cohésion

RESSOURCES

ecurie@ttisuccessinsights.fr

04 37 72 19 38

ecurie.ttisuccessinsights.fr

You Tube **Linked in**

L'intelligence de l'impact, c'est d'abord une prise de conscience sur notre façon de communiquer avec les autres. C'est ensuite le chemin que chacun de nous fait pour s'améliorer, s'outiller, s'exercer. L'intelligence de l'impact s'envisage auprès de ses prospects, ses clients, ses collègues et plus largement toutes les personnes qui vous entourent.

Dans cette conférence Véronique vous propose de plonger au cœur de la relation client.

SA PROMESSE

Transformer vos clients en ambassadeurs

