



**Conférencière
Professionnelle
Labellisée CSP
(Certified Speaking
Professional)**



**Dr. Michaela
Merk**



Conférence digitale

60 min + débat Q&R

“ **L'intelligence relationnelle au service du client** ”

SON RÔLE

Inspiratrice d'énergies positives

THÈMES ABORDÉS

Expérience client
Ambassadeur de marque
Intelligence émotionnelle et relationnelle
Leadership & management
Les secrets du luxe
Changement et transformation

RESSOURCES

ecurie@ttisuccessinsights.fr
04 37 72 19 38
ecurie.ttisuccessinsights.fr

RÉSUMÉ

Dans un monde qui se digitalise à grande vitesse, avec une concurrence accrue et des clients extrêmement exigeants, la vraie différence se fait par la capacité à enchainer le client durablement. Savoir mettre le client au coeur du conseil et de la vente est l'enjeu majeur pour chaque marque et prestataire de service. Je vous fais découvrir les secrets de l'expérience client mémorable avec la maîtrise d'une intelligence émotionnelle et relationnelle de la part du manager et du vendeur afin qu'ils deviennent des ambassadeurs de marque durant la danse avec le client.

SA PROMESSE

Apprendre à développer des ambassadeurs de marque

Développez l'excellence à la vente et du service

Apprendre à créer une expérience client mémorable

Découvrir l'intelligence relationnelle et émotionnelle

Dynamiser les managers et leurs équipes

Découvrir les secrets du luxe

